

# Stratégie commerciale

1 jour – 7 heures

Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

PUY-DE-DÔME

## OBJECTIS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Structurer l'organisation commerciale de votre entreprise
- Organiser sa prospection
- Acquérir les techniques de vente
- Analyser le comportement de vos clients
- Traiter efficacement les objections

## PROGRAMME

- 6 heures 20 de formation en ligne pour aborder les points suivants:

- Mener un rendez vous

Répondre efficacement aux objections

- Préparer sa prospection commerciale

Rédiger un pitch commerciale efficace

- Décrocher un rendez vous

Préparer sa visite commerciale

- Décrypter les attitudes et le comportement des clients

Reformuler avec succès

- Conclure la vente

Préparer une négociation

- Vente retail

Découvrir les besoins des clients

- 1 heure de classe virtuelle :

- Vente en ligne, comment commencer

- 1 heure d'échange individualisé pour valider les acquis pédagogiques et répondre aux questions

## MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme de formation en ligne accessible 7j/7 24h/24
- Teams, par Microsoft Office 365, pour les classes virtuelles

## FORMATEUR

Isabelle Gardel – Chargé de Développement Economique

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz en fin de formation et rendez-vous individuel avec un Conseiller Expert.

## ACCESSIBILITÉ

L'apprenant devra disposer d'un PC (portable ou fixe), ou d'une tablette, d'une connexion internet haut débit. Pour l'organisation des classes virtuelles, son équipement informatique devra être équipé d'un micro.

Mise à jour du 15 juin 2020

## LES +

- Une plateforme de formation accessible 7j/7 24h/24
- Échanges avec les autres artisans stagiaires et un Conseiller Expert

## PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Salarié

## PRÉREQUIS

Sensibilité à l'outil informatique et aux outils digitaux.

Cette formation peut convenir aux débutants.

## LIEU

Formation à distance – RDV d'échange individualisé dans les locaux de la CMA à Chamalières.

## DATES / HORAIRES

Démarrage à tout moment.

Pour l'organisation des classes virtuelles, nous consulter.

## TARIF

Frais d'inscription : 70 € NET

Frais pédagogiques : 235 € NET

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

## DÉLAI D'ACCÈS

Sous 48h à compter de la demande initiale

## CONTACT

Centre de Relation Client - CMA63  
17, Boulevard BERTHELOT  
63400 CHMALIERES

04 73 31 52 00

[contact@cma-puydedome.fr](mailto:contact@cma-puydedome.fr)

Siret : 186 306 916 00013

N° déclaration O.F :

8363P004363

