

Rassurer vos clients et protéger vos salariés

1 jour – 7 heures

OBJECTIS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Améliorer les conditions de travail et de sécurité des salariés
- Coordonner la gestion du temps des équipes
- Savoir gérer les situations de stress

PROGRAMME

- **3heures 50 de formation en ligne pour aborder les points suivants:**
 - Gagner du temps
 - Investir son temps sur les bonnes personnes
 - Gérer son stress avec succès
 - Déstresser les relations problématiques
 - Planifier son temps efficacement
 - Prioriser son temps avec la matrice d'Eisenhower
 - Travailler de chez soi
 - Organiser son télétravail
 - Conclure la vente
- **3h00 de classes virtuelles**
 - Identifier les degrés d'urgence et mieux organiser le travail
 - Actualiser le document unique pour intégrer les nouvelles contraintes sanitaires
 - Accueillir ses clients en toute confiance
- **1 heure d'échange individualisé pour valider les acquis pédagogiques et répondre aux questions**

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Plateforme de formation en ligne accessible 7j/7 24h/24
- Teams, par Microsoft Office 365, pour les classes virtuelles

FORMATEUR

Madeline Sabier – Chargé de Développement Economique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Quiz en fin de formation et rendez-vous individuel avec un Conseiller Expert.

ACCESSIBILITÉ

L'apprenant devra disposer d'un PC (portable ou fixe), ou d'une tablette, d'une connexion internet haut débit. Pour l'organisation des classes virtuelles, son équipement informatique devra être équipé d'un micro.

Mise à jour du 15 juin 2020

LES +

- Une plateforme de formation accessible 7j/7 24h/24
- Échanges avec les autres artisans stagiaires et un Conseiller Expert

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Salarié

PRÉREQUIS

Sensibilité à l'outil informatique et aux outils digitaux.

Cette formation peut convenir aux débutants.

LIEU

Formation à distance – RDV d'échange individualisé dans les locaux de la CMA à Chamalières.

DATES / HORAIRES

Démarrage à tout moment.

Pour l'organisation des classes virtuelles, nous consulter.

TARIF

Frais d'inscription : 70 € NET

Frais pédagogiques : 235 € NET

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Sous 48h à compter de la demande initiale

CONTACT

Centre de Relation Client - CMA63
17, Boulevard BERTHELOT
63400 CHMALIERES

04 73 31 52 00

contact@cma-puydedome.fr

Siret : 186 306 916 00013

N° déclaration O.F :

8363P004363

