

# A.D.E.A. Module Stratégie et Techniques Commerciales

14 jours – 98 heures

## OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Savoir prendre en compte les divers éléments du marché afin de mettre en œuvre une stratégie commerciale opérationnelle
- Choisir les supports les mieux adaptés et justifier de ses choix
- Mener une vente

## PROGRAMME

- **Diagnostic et stratégie commerciale**
  - Les outils de diagnostic
  - La stratégie commerciale
  - Les démarches qualité
- **L'action commerciale**
  - La mise en valeur du produit et du service dans l'espace de vente
  - La commercialisation par des circuits de distribution
  - Le plan de communication
- **Les techniques de vente**
  - Les étapes dans le déroulement de l'entretien
  - Les situations de vente
- **Suivi du mémoire**
  - Choix du sujet et définition du plan de travail
  - Élaboration du plan détaillé
  - Travail sur la forme du mémoire
  - Préparation de la soutenance

## MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation alternant apport théorique et exercices pratiques
- Echanges, analyse de cas pratiques, mise en situation et mise en pratique
- Travail en groupe et suivi individualisé

## FORMATEUR

Formateur externe diplômé avec une expérience pédagogique et une connaissance du secteur artisanal

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus et examen final (épreuve écrite et orale)

## ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation ; gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHATEAU, 04.73.31.52.12

## LES +

- Formation diplômante de niveau IV
- Éligible au CPF
- Taux de satisfaction sur cette thématique : 91 %

## PUBLIC

Chef d'entreprise, conjoint, salarié, demandeur d'emploi

## PREREQUIS

Avoir un niveau de formation générale de niveau V ou 2 ans d'expérience professionnelle

## LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme  
17 bd Berthelot – 63407 Chamalières cedex

## DATES / HORAIRES

Nous consulter

De 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 17h

## TARIF

1 470,00 € nets de taxe  
Participation de 50 euros  
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint)

## DELAIS D'ACCES

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint  
Inscription possible jusqu'à 7 jours de la date de session

## CONTACT

### POLE FORMATION

Tél. : 04 73 31 52 00

[formation@cma-puydedome.fr](mailto:formation@cma-puydedome.fr)

Siret : 130 027 956 00015

Déclaration en cours de demande auprès du Préfet de la Région AURA