

BREVET DE MAITRISE « COIFFURE »

546 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Créer et développer une entreprise artisanale de coiffure
- Promouvoir l'entreprise au moyen d'actions commerciales et de communications dans le domaine de la coiffure
- Gérer financièrement et économiquement l'entreprise artisanale de coiffure
- Gérer les ressources humaines d'une entreprise artisanale de coiffure
- Former et accompagner le jeune en apprentissage dans la profession de coiffure
- Communiquer en anglais sur son métier, son activité
- Réaliser tout type de prestation de coiffure pour homme et pour dame de haute technicité tenant compte du souhait et de la personnalité du client.

PROGRAMME

Blocs pratique - 168 heures : Renforcer son savoir-faire technique

- **Bloc 1** - Réaliser une transformation complète et créative de la chevelure
- **Bloc 2** - Modifier la nature du cheveu de manière durable ou temporaire
- **Bloc 3** - Créer et réaliser un chignon créatif avec postiche, sur cheveux courts et cheveux longs

Blocs transversaux – 378 heures : Renforcer ses compétences en gestion et management

- **Bloc 4** - 56 heures - Créer et développer un salon de coiffure
- **Bloc 5** – 112 heures - Commercialiser les prestations et les services du salon de coiffure (*Commercial – 56 heures / Communiquer en anglais – 56 heures*)
- **Bloc 6** – 98 heures - Gérer le salon de coiffure lors de la création, du rachat ou du développement de l'activité
- **Bloc 7** – 56 heures - Gérer les ressources humaines du salon
- **Bloc 8** – 56 heures - Recruter, accueillir et former un apprenti, un alternant

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Vidéoprojecteur et paperboard
- Modalités pédagogiques : échanges interactifs stagiaires/formateur, exercice, simulation, support

FORMATEUR

Profil de formation et expérience du formateur disponible auprès de l'organisme de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus (écrit et oral)
Examen final : écrit / oral
Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU - 04.73.31.52.12

LES +

- Formation de niveau Bac +2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Devenir Maître Artisan
- Pouvoir enseigner
- Taux de satisfaction sur cette thématique : [données disponibles sur le site Internet](#)
- Taux d'obtention [disponible sur le site Internet](#)

PUBLIC

Chef d'entreprise, conjoints, salarié, porteur de projet, demandeurs d'emploi

PRE REQUIS

Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (BP, BAC PRO, BTM...) ou d'un CAP avec expérience et **avoir suivi un entretien de positionnement** Débouchés et suite de parcours disponibles [sur le site internet](#)

LIEU : Nous consulter

DATES : Nous consulter

HORAIRES : Nous consulter

TARIF : Nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DELAIS D'ACCES

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 6 jours de la date de session ou 11 jours si financement CPF

CONTACT : POLE FORMATION

Tél. : 04 73 31 52 00
[formation.puydedome@cma-
auvergnerrhonealpes.fr](mailto:formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr)

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.,

BREVET DE MAITRISE « COIFFURE »**Blocs 1, 2 et 3 : modules professionnels**

168 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

Réaliser tout type de prestation de coiffure pour homme et pour dame de haute technicité tenant compte du souhait et de la personnalité du client.

PROGRAMME**Bloc 1 : Réaliser une transformation complète et créative de la chevelure**

- Modifier la couleur en utilisant toutes les techniques et les produits
- Réaliser une coupe homme ou femme classique et créative
- Réaliser un coiffage créatif

Bloc 2 : Modifier la nature du cheveu de manière durable ou temporaire

- Réaliser une permanente
- Réaliser un défrisage / lissage
- Réaliser une mise en boucles temporaires

Bloc 3 – Créer et réaliser un chignon créatif avec postiche, sur cheveux courts et cheveux longs

- Définir le volume, la forme et le positionnement du chignon
- Réaliser un ou plusieurs points d'attache et poser le postiche
- Poser, adapter et entretenir les prothèses capillaires, les perruques synthétiques et naturelles, avec des visées esthétiques et/ou thérapeutiques

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Vidéoprojecteur et paperboard
- Modalités pédagogiques : échanges interactifs stagiaires/formateur, exercice, simulation, support.

FORMATEUR

Profil de formation et expérience du formateur disponible auprès de l'organisme de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus (écrit / oral)
Examen final : écrit / oral
Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec le référent Handicap.

LES +

- Formation de niveau Bac +2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Devenir Maître Artisan
- Pouvoir enseigner
- Taux de satisfaction sur cette thématique : [données disponibles sur le site Internet](#)
- Taux d'obtention [disponible sur le site Internet](#)

PUBLIC

Chef d'entreprise, conjoints, salarié, porteur de projet, demandeurs d'emploi

PRE REQUIS

Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (BP, BAC PRO, BTM...) ou d'un CAP avec expérience et **avoir suivi un entretien de positionnement** Débouchés et suite de parcours disponibles [sur le site internet](#)

LIEU : Nous consulter

DATES : Nous consulter

HORAIRES : Nous consulter

TARIF : Nous consulter

Éligible CPF et V.A.E

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DELAIS D'ACCES

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 6 jours de la date de session ou 11 jours si financement CPF

CONTACT : POLE FORMATION

Tél. : 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.,

BREVET DE MAITRISE « COIFFURE »

Bloc 4 : Créer et développer un salon de coiffure

56 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

Créer et développer un salon de coiffure

PROGRAMME

- Conduire un projet de création d'entreprise, de reprise ou de développement d'activités
- Construire le projet entrepreneurial, le business model de la création et du développement de l'entreprise
- Identifier et actionner les leviers d'aide (outils & structures) financiers et administratifs
- Construire un argumentaire, une présentation, une « storytelling » pour défendre son projet dans le registre adapté à ses interlocuteurs (banquiers investisseurs, clients, etc.)

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Vidéoprojecteur et paperboard
- Modalités pédagogiques : échanges interactifs stagiaires/formateur, exercice, simulation, support.

FORMATEUR

Profil de formation et expérience du formateur disponible auprès de l'organisme de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus (écrit / oral)
Examen final : écrit / oral
Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU - 04.73.31.52.12

LES +

- Formation de niveau Bac +2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Devenir Maître Artisan
- Pouvoir enseigner
- Taux de satisfaction sur cette thématique : [données disponibles sur le site Internet](#)
- Taux d'obtention [disponible sur le site Internet](#)

PUBLIC

Chef d'entreprise, conjoints, salarié, porteur de projet, demandeurs d'emploi

PRE REQUIS

Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (BP, BAC PRO, BTM...) ou d'un CAP avec expérience et **avoir suivi un entretien de positionnement**
Débouchés et suite de parcours disponibles [sur le site internet](#)

LIEU : Nous consulter

DATES : Nous consulter

HORAIRES : Nous consulter

TARIF : Nous consulter

Éligible CPF et V.A.E

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DELAIS D'ACCES

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 6 jours de la date de session ou 11 jours si financement CPF

CONTACT : POLE FORMATION

Tél. : 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

BREVET DE MAITRISE « COIFFURE »**Bloc 5 : Commercialiser les prestations et les services du salon de coiffure**

112 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

Promouvoir l'entreprise au moyen d'actions commerciales et de communications dans le domaine de la coiffure

PROGRAMME

- Définir la politique commerciale du salon
- Déterminer la politique tarifaire applicable aux prestations, services, forfaits du salon
- Présenter les produits de revente au client et le conseiller
- Répondre aux objections et aménager l'offre si nécessaire
- Concevoir des outils de communication
- Encadrer les modalités d'accueil et de suivi des prestations réalisées
- Conduire une négociation commerciale avec un client, un prescripteur dans le cas d'un évènement
- Bâtir les argumentaires et consignes à destination des collaborateurs
- Présenter son entreprise, son activité en anglais - Négocier avec un fournisseur, un client en langue étrangère
- Exposer son savoir-faire, ses réalisations en anglais

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Vidéoprojecteur et paperboard
- Modalités pédagogiques : échanges interactifs stagiaires/formateur, exercice, simulation, support.

FORMATEUR

Profil de formation et expérience du formateur disponible auprès de l'organisme de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus (écrit / oral)
Examen final : écrit / oral
Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU - 04.73.31.52.12

LES +

- Formation de niveau Bac +2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Devenir Maître Artisan
- Pouvoir enseigner
- Taux de satisfaction sur cette thématique : données disponibles sur le site Internet
- Taux d'obtention disponible sur le site Internet

PUBLIC

Chef d'entreprise, conjoints, salarié, porteur de projet, demandeurs d'emploi

PRE REQUIS

Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (BP, BAC PRO, BTM...) ou d'un CAP avec expérience et **avoir suivi un entretien de positionnement** Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet

LIEU : Nous consulter

DATES : Nous consulter

HORAIRES : Nous consulter

TARIF : Nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DELAIS D'ACCES

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 6 jours de la date de session ou 11 jours si financement CPF

CONTACT : POLE FORMATION

Tél. : 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.,

BREVET DE MAITRISE « COIFFURE »**Bloc 6 : Gestion financière d'un salon de coiffure**

98 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

Gérer le salon de coiffure lors de la création, du rachat ou du développement de l'activité

PROGRAMME

- Élaborer le dossier financier de l'entreprise à destination des partenaires extérieurs (banquier, société de cautionnement mutuel,...)
- Définir la stratégie de l'entreprise à partir des documents comptables élaborés par l'expert-comptable
- Justifier et/ou expliquer la stratégie de l'entreprise au moyen des comptes de résultats et des bilans sur les derniers exercices : conséquences et raisons des investissements effectués, des recrutements, etc,
- Élaborer un plan de financement réaliste à destination du banquier, et négocier un prêt, des facilités de trésorerie lors d'investissements
- Identifier les indicateurs de la santé financière de l'entreprise et les utiliser comme argument auprès des donneurs d'ordre, des financiers
- Piloter au quotidien la rentabilité du salon
- Établir le seuil de rentabilité de chaque type de produit, de chaque gamme
- Surveiller la valeur des stocks et sa rotation
- Gérer les délais de paiement des clients, en particulier pour les commandes ou les marchés avec les collectivités
- Négocier les délais fournisseurs

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Vidéoprojecteur et paperboard
- Modalités pédagogiques : échanges interactifs stagiaires/formateur, exercice, simulation, support.

FORMATEUR

Profil de formation et expérience du formateur disponible auprès de l'organisme de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus (écrit)
Examen final : écrit
Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU - 04.73.31.52.12

LES +

- Formation de niveau Bac +2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Devenir Maître Artisan
- Pouvoir enseigner
- Taux de satisfaction sur cette thématique : données disponibles sur le site Internet
- Taux d'obtention disponible sur le site Internet

PUBLIC

Chef d'entreprise, conjoints, salarié, porteur de projet, demandeurs d'emploi

PRE REQUIS

Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (BP, BAC PRO, BTM...) ou d'un CAP avec expérience et **avoir suivi un entretien de positionnement** Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet

LIEU : Nous consulter

DATES : Nous consulter

HORAIRES : Nous consulter

TARIF : Nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DELAIS D'ACCES

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 6 jours de la date de session ou 11 jours si financement CPF

CONTACT : POLE FORMATION

Tél. : 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.,

BREVET DE MAITRISE « COIFFURE »**Bloc 7 : Gérer les ressources humaines d'un salon de coiffure**

56 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

Gérer les ressources humaines de l'entreprise en respectant les principes de droits du travail,

PROGRAMME

- Développer les compétences des salariés
- Élaborer le plan de formation du salon pour intégrer les innovations techniques, réglementaires et le développement personnel des salariés
- Assurer l'accompagnement des collaborateurs lors des prestations : conseiller le collaborateur dans son perfectionnement de son « geste professionnel »
- Diriger les équipes, élaborer les plannings
- Recruter : définir le profil, rédiger la fiche de poste
- Conduire les entretiens professionnels (entretiens d'évaluation, de fixation d'objectif, de régulation...) et les bilans périodiques
- Analyser les comportements des salariés et gérer le volet relationnel des collaborateurs entre eux, et avec les clients

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Vidéoprojecteur et paperboard
- Modalités pédagogiques : échanges interactifs stagiaires/formateur, exercice, simulation, support.

FORMATEUR

Profil de formation et expérience du formateur disponible auprès de l'organisme de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus (écrit / oral)
Examen final : écrit
Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU - 04.73.31.52.12

LES +

- Formation de niveau Bac +2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Devenir Maître Artisan
- Pouvoir enseigner
- Taux de satisfaction sur cette thématique : [données disponibles sur le site Internet](#)
- Taux d'obtention [disponible sur le site Internet](#)

PUBLIC

Chef d'entreprise, conjoints, salarié, porteur de projet, demandeurs d'emploi

PRE REQUIS

Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (BP, BAC PRO, BTM...) ou d'un CAP avec expérience et **avoir suivi un entretien de positionnement**
Débouchés et suite de parcours disponibles [sur le site internet](#)

LIEU : Nous consulter

DATES : Nous consulter

HORAIRES : Nous consulter

TARIF : Nous consulter

Éligible CPF et V.A.E

Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DELAIS D'ACCES

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 6 jours de la date de session ou 11 jours si financement CPF

CONTACT : POLE FORMATION

Tél. : 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.,

BREVET DE MAITRISE « COIFFURE »**Bloc 8 : Recruter, accueillir et former un apprenti, un alternant**

56 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

Former et accompagner le jeune en apprentissage dans la profession de coiffure

PROGRAMME

- Organiser et mener le recrutement d'un apprenti, un alternant
- Arbitrer sur le profil (âge, diplôme) le plus adapté à l'entreprise
- Accueillir les jeunes et organiser son parcours d'apprentissage en fonction du référentiel diplôme
- Mettre en place les dispositions spécifiques de la convention collective et du droit du travail
- Organiser les séquences d'évaluation du jeune dans le fournil et les communiquer au CFA.

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Vidéoprojecteur et paperboard
- Modalités pédagogiques : échanges interactifs stagiaires/formateur, exercice, simulation, support.

FORMATEUR

Profil de formation et expérience du formateur disponible auprès de l'organisme de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus (écrit / oral)
Examen final : oral
Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU - 04.73.31.52.12

LES +

- Formation de niveau Bac +2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Devenir Maître Artisan
- Pouvoir enseigner
- Taux de satisfaction sur cette thématique : données disponibles sur le site Internet
- Taux d'obtention disponible sur le site Internet

PUBLIC

Chef d'entreprise, conjoints, salarié, porteur de projet, demandeurs d'emploi

PRE REQUIS

Être titulaire d'un diplôme niveau 4 (BP, BAC PRO, BTM...) ou d'un CAP avec expérience et **avoir suivi un entretien de positionnement**
Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet

LIEU : Nous consulter

DATES : Nous consulter

HORAIRES : Nous consulter

TARIF : Nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DELAIS D'ACCES

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 6 jours de la date de session ou 11 jours si financement CPF

CONTACT : POLE FORMATION

Tél. : 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.,