

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Situer l'entreprise artisanale et ses acteurs dans son environnement institutionnels et privés contribuant au développement de l'entreprise
- Communiquer efficacement avec son environnement professionnel

PROGRAMME

- Identifier et mobiliser les interlocuteurs du secteur institutionnel et professionnel selon leur champ d'action sur le projet de l'entreprise (création, reprise, développement) :
 - ① Identifier l'environnement institutionnel, juridique, fiscal et social
 - ① Les leviers (outils & structures) financiers et administratifs en faveur de l'artisanat et des PME
 - ① Droit : notions fondamentales
 - ① L'entreprise artisanale : forme juridique, statut du dirigeant et de la conjointe
- Communiquer efficacement avec son environnement professionnel :
 - ① Construire un argumentaire, une présentation, une storytelling à l'écrit et à l'oral pour défendre son projet dans le registre adapté à ses interlocuteurs

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

FORMATEUR

Formateurs experts en gestion et droit des sociétés

LES



- ① Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- ① A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- ① Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- ① Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- ① Chef d'entreprise
- ① Conjointes
- ① Salarié / apprentis
- ① Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet](#)

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voix de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à **1 mois** de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pas d'épreuve intermédiaire

Examen final : une épreuve écrite de 3 heures – épreuve orale de 15 minutes

Sur la base des référentiels de certification des Brevets de Maîtrise du certificateur CMA France :

- **BM Coiffeur : [RNCP 37528](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023**
- BM Fleuriste : [RNCP 37866](#) / Date d'enregistrement 19/07/2023
- BM Pâtissier Confiseur Glacier : [RNCP 35966](#) / Date d'enregistrement 15/10/2021
- BM Boulanger : [RNCP 34454](#) / Date d'enregistrement 02/03/2020
- BM Boucher Charcutier Traiteur : [RNCP 38527](#) / Date d'enregistrement 21/12/2023
- BM Esthéticien Cosméticien : [RNCP 36403](#) / Date d'enregistrement 25/04/2022
- BM Menuisier de bâtiment et d'agencement : [RNCP 36715](#) / Date d'enregistrement 20/07/2022
- BM Installateur en équipement électrique : [RNCP 37531](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Peintre en bâtiment : [RNCP 36598](#) / Date d'enregistrement 01/07/2022
- BM Technicien supérieur en installation sanitaires et thermiques : [RNCP 38051](#) / Date d'enregistrement 20/09/2023
- BM Educateur Comportementaliste canin félin NAC : [RNCP 37642](#) / Date d'enregistrement 31/05/2023

Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU, tél : 04.73.31.52.12

LES

- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjointes
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voix de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 1 mois de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Définir le positionnement commercial et l'offre de prestations ou services proposée
- Déterminer la politique tarifaire applicable aux produits ou services
- Définir et mettre en œuvre un plan d'actions commerciales
- Déterminer, superviser et organiser la vente des prestations ou services
- Commercialiser des prestations, services, fabrications ou produits en français et en langue étrangère

PROGRAMME

- **Définir la politique commerciale de l'entreprise**
 - Concevoir une offre lisible de prestations, services, fabrications ou produits
 - Définir les conditions et modalités d'extension à des activités annexes en interne ou en contractualisant
 - Concevoir l'aménagement d'un espace de commercialisation
 - Différencier son offre par rapport à la concurrence locale, régionale, etc.
- **Déterminer la politique tarifaire applicable aux prestations, services, fabrications ou produits**
 - Définir le montant des prestations, services, fabrications ou produits
 - Déterminer le taux de marge pour des prestations, services, fabrications ou produits
 - Déterminer les taux de remise tarifaire applicables
 - Encadrer les modalités ou facilités de paiement pouvant être accordées à la clientèle
- **Définir et mettre en œuvre un plan d'actions commerciales**
 - Concevoir des outils et des vecteurs de communication adaptés aux différents types de clientèles visés
 - Organiser, planifier la participation à des événements et/manifestations en France et à l'étranger en lien avec le métier, le savoir-faire
 - Concevoir et mettre en œuvre des actions simples de communication commerciale
- **Déterminer, organiser et superviser la vente des prestations, services, fabrications ou produits**
 - Bâtir des argumentaires commerciaux
 - Définir les objectifs de vente à court et moyen terme
 - Fixer des objectifs et définir les primes associées
 - Définir et encadrer la nature et la durée des promotions
 - Définir le plan d'implantation d'une vitrine, d'un espace de vente ou d'un showroom
 - Appliquer et faire appliquer l'organisation des prestations, services, fabrications ou produits en tenant compte de l'offre à mettre en avant et de la réglementation
- **Commercialiser des prestations, services, fabrications ou produits en français et en langue étrangère (42 heures dédiées à l'apprentissage de l'anglais)**
 - Présenter et argumenter un projet, un devis
 - Conseiller le client
 - Conduire une négociation commerciale
 - Concrétiser l'acte d'engagement du client
 - Encadrer l'après-vente

LES



- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoint
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voie de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à **1 mois** de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Formation Diplômante

BM – BREVET DE MAITRISE

Transversal COMMERCIALISER DES PRESTATIONS, SERVICES, FABRICATIONS OU PRODUITS

84 heures

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

FORMATEUR

Formateurs experts en stratégie et développement commercial

MODALITÉS D'ÉVALUATION

2 contrôles continus (1 écrit et 1 oral) Examen final : une épreuve écrite de 3 heures

Sur la base des référentiels de certification des Brevets de Maîtrise du certificateur CMA France :

- **BM Coiffeur : RNCP 37528 / Date d'enregistrement 24/04/2023**
- BM Fleuriste : [RNCP 37866](#) / Date d'enregistrement 19/07/2023
- BM Pâtissier Confiseur Glacier : [RNCP 35966](#) / Date d'enregistrement 15/10/2021
- BM Boulanger : [RNCP 34454](#) / Date d'enregistrement 02/03/2020
- BM Boucher Charcutier Traiteur : [RNCP 38527](#) / Date d'enregistrement 21/12/2023
- BM Esthéticien Cosméticien : [RNCP 36403](#) / Date d'enregistrement 25/04/2022
- BM Menuisier de bâtiment et d'agencement : [RNCP 36715](#) / Date d'enregistrement 20/07/2022
- BM Installateur en équipement électrique : [RNCP 37531](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Peintre en bâtiment : [RNCP 36598](#) / Date d'enregistrement 01/07/2022
- BM Technicien supérieur en installation sanitaires et thermiques : [RNCP 38051](#) / Date d'enregistrement 20/09/2023
- BM Educateur Comportementaliste canin félin NAC : [RNCP 37642](#) / Date d'enregistrement 31/05/2023

Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU, tél : 04.73.31.52.12

LES

- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoint
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet](#)

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voie de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 1 mois de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Construire le dossier financier de l'entreprise destination de partenaires extérieurs (banquier, société de cautionnement mutuel,...)
- Piloter au quotidien la rentabilité de l'entreprise

PROGRAMME

- Construire le dossier financier de l'entreprise à destination des partenaires extérieurs (banquier, société de cautionnement mutuel)
 - Définir la stratégie de l'entreprise à partir des documents comptables élaborés par l'expert-comptable
 - Justifier et/ou expliquer cette stratégie au moyen des comptes de résultats et des bilans sur les derniers exercices (conséquences des investissements réalisés, des recrutements, etc.
 - Elaborer et équilibrer un plan de financement réaliste à destination du banquier, en diversifiant les sources de financement et en justifiant chacun des postes
 - Négocier un prêt, des facilités de trésorerie lors d'investissements avec des arguments adaptés
 - Analyser la rentabilité, la santé financière de l'entreprise de coiffure au regard de son projet, de ses objectifs
 - Identifier les indicateurs de la santé financière de l'entreprise et les utiliser comme caution auprès des donneurs d'ordre, des financiers
- Piloter au quotidien la rentabilité du salon
 - Etablir le seuil de rentabilité de chaque prestation
 - Contrôler et adapter le volume et la valeur des stocks et sa rotation - Négocier les délais, les conditions fournisseurs
 - Concevoir des tableaux de bord pour suivre l'activité au quotidien et procéder aux ajustements nécessaires

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

FORMATEUR

Formateur expert en gestion économique et financière

LES



- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoint
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voix de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à **1 mois** de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION

3 contrôles continus

Examen final : une épreuve écrite de 4 heures

Sur la base des référentiels de certification des Brevets de Maîtrise du certificateur CMA France :

- **BM Coiffeur : RNCP 37528 / Date d'enregistrement 24/04/2023**
- BM Fleuriste : [RNCP 37866](#) / Date d'enregistrement 19/07/2023
- BM Pâtissier Confiseur Glacier : [RNCP 35966](#) / Date d'enregistrement 15/10/2021
- BM Boulanger : [RNCP 34454](#) / Date d'enregistrement 02/03/2020
- BM Boucher Charcutier Traiteur : [RNCP 38527](#) / Date d'enregistrement 21/12/2023
- BM Esthéticien Cosméticien : [RNCP 36403](#) / Date d'enregistrement 25/04/2022
- BM Menuisier de bâtiment et d'agencement : [RNCP 36715](#) / Date d'enregistrement 20/07/2022
- BM Installateur en équipement électrique : [RNCP 37531](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Peintre en bâtiment : [RNCP 36598](#) / Date d'enregistrement 01/07/2022
- BM Technicien supérieur en installation sanitaires et thermiques : [RNCP 38051](#) / Date d'enregistrement 20/09/2023
- BM Educateur Comportementaliste canin félin NAC : [RNCP 37642](#) / Date d'enregistrement 31/05/2023

Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU, tél : 04.73.31.52.12

LES

- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjointes
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voix de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 1 mois de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
[formation.puydedome@cma-
auvergnerrhonealpes.fr](mailto:formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr)

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Préparer et mener le recrutement d'un collaborateur
- Développer les compétences des salariés
- Analyser et améliorer l'organisation du travail
- Animer les équipes de l'entreprise

PROGRAMME

- **Préparer et mener le recrutement d'un collaborateur**
 - ① Définir les besoins en compétences de l'entreprise
 - ① Rédiger une offre d'emploi, une définition de poste en CDI, en CDD, en intérim
 - ① Etablir la liste des tâches et la fiche de poste du nouvel embauché
 - ① Contractualiser la collaboration dans le respect d'une convention collective
 - ① Mener l'entretien de recrutement et organiser une session d'essai, si nécessaire
- **Développer les compétences des salariés**
 - ① Elaborer le plan de formation de l'entreprise pour intégrer les innovations techniques, réglementaires et le développement personnel des salariés
 - ① Assurer l'accompagnement des collaborateurs lors des prestations : conseiller le collaborateur dans son perfectionnement de son « geste professionnel »
- **Analyser et améliorer l'organisation du travail**
 - ① Planifier et distribuer les tâches, constituer les équipes de production et les équipes de vente
 - ① Rationnaliser et optimiser l'organisation du travail, notamment dans l'élaboration des plannings des équipes établis en fonction des compétences à mettre en œuvre, et des matériels et dans le respect des droits du travail (temps de travail, congés, etc.)
 - ① Mettre en place une politique de rémunération (salaire, prime, intéressement), en accord avec les accords de branche
- **Animer les équipes de l'entreprise**
 - ① Conduire les entretiens professionnels (entretiens d'évaluation, de fixation d'objectif, de régulation...) et les bilans de fin de prestation pour l'activité
 - ① Analyser les comportements des salariés et gérer le volet relationnel des collaborateurs entre eux, avec les clients, les autres prestataires ou fournisseurs.

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

FORMATEUR

Formateurs experts en GRH et droit du travail

LES



- ① Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- ① A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- ① Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- ① Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- ① Chef d'entreprise
- ① Conjoint
- ① Salarié
- ① Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voie de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à **1 mois** de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
[formation.puydedome@cma-
auvergnerrhonealpes.fr](mailto:formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr)

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

2 contrôles continus**Examen final : une épreuve écrite de 2 heures**

Sur la base des référentiels de certification des Brevets de Maîtrise du certificateur CMA France :

- BM Coiffeur : [RNCP 37528](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Fleuriste : [RNCP 37866](#) / Date d'enregistrement 19/07/2023
- BM Pâtissier Confiseur Glacier : [RNCP 35966](#) / Date d'enregistrement 15/10/2021
- BM Boulanger : [RNCP 34454](#) / Date d'enregistrement 02/03/2020
- BM Boucher Charcutier Traiteur : [RNCP 38527](#) / Date d'enregistrement 21/12/2023
- BM Esthéticien Cosméticien : [RNCP 36403](#) / Date d'enregistrement 25/04/2022
- BM Menuisier de bâtiment et d'agencement : [RNCP 36715](#) / Date d'enregistrement 20/07/2022
- BM Installateur en équipement électrique : [RNCP 37531](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Peintre en bâtiment : [RNCP 36598](#) / Date d'enregistrement 01/07/2022
- BM Technicien supérieur en installation sanitaires et thermiques : [RNCP 38051](#) / Date d'enregistrement 20/09/2023
- BM Educateur Comportementaliste canin félin NAC : [RNCP 37642](#) / Date d'enregistrement 31/05/2023

Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU, tél : 04.73.31.52.12

LES



- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjointes
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voix de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à **1 mois** de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Maîtriser le cadre juridique et administratif de l'alternance
- Recruter et former un apprenti, un alternant

PROGRAMME

- **Situer l'apprentissage dans son environnement :**
 - Comprendre l'alternance et son fonctionnement
 - Appliquer la réglementation en matière d'alternance
 - Mettre en œuvre une démarche partenariale avec l'organisme de formation.
- **Recruter, former et accompagner un apprenti, un alternant**
 - Organiser et mener le recrutement d'un apprenti, un alternant
 - Arbitrer sur le profil (âge, diplôme) le plus adapté à l'entreprise
 - Accueillir les jeunes et organiser son parcours d'apprentissage en fonction du référentiel diplôme
 - Mettre en place les dispositions spécifiques de la convention collective et du droit du travail
 - Identifier les savoirs à transmettre et les organiser
 - Organiser les séquences d'évaluation de l'alternant et les communiquer à l'organisme de formation
 - Évaluer la progression de l'apprenant et l'acquisition des compétences

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Modalités pédagogiques : Échanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

FORMATEUR

Formateurs experts en droit du travail et management

LES



- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoints
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voix de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à **1 mois** de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pas de contrôle continu

Examen final : une épreuve orale de 30 minutes

Sur la base des référentiels de certification des Brevets de Maîtrise du certificateur CMA France :

- **BM Coiffeur : RNCP 37528 / Date d'enregistrement 24/04/2023**
- BM Fleuriste : [RNCP 37866](#) / Date d'enregistrement 19/07/2023
- BM Pâtissier Confiseur Glacier : [RNCP 35966](#) / Date d'enregistrement 15/10/2021
- BM Boulanger : [RNCP 34454](#) / Date d'enregistrement 02/03/2020
- BM Boucher Charcutier Traiteur : [RNCP 38527](#) / Date d'enregistrement 21/12/2023
- BM Esthéticien Cosméticien : [RNCP 36403](#) / Date d'enregistrement 25/04/2022
- BM Menuisier de bâtiment et d'agencement : [RNCP 36715](#) / Date d'enregistrement 20/07/2022
- BM Installateur en équipement électrique : [RNCP 37531](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Peintre en bâtiment : [RNCP 36598](#) / Date d'enregistrement 01/07/2022
- BM Technicien supérieur en installation sanitaires et thermiques : [RNCP 38051](#) / Date d'enregistrement 20/09/2023
- BM Educateur Comportementaliste canin félin NAC : [RNCP 37642](#) / Date d'enregistrement 31/05/2023

Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU, tél : 04.73.31.52.12

LES

- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjoint
- Salarié
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voix de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 1 mois de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnhonealpes.fr

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Permettre de se présenter et d'avoir un échange simple en anglais dans la vie courante et professionnelle (niveau B1 selon la grille du CECRL)

PROGRAMME

- **Se présenter**
Se présenter personnellement :
 - Construire une phrase simple interrogative, négative, affirmative
 - Syntaxe : pronom, sujet, pronom complément, adjectif possessif
 - Grammaire : principaux auxiliaires, verbes au passé simple
 - Utiliser des expressions pour décrire des lieux, des personnes, des loisirs
 - Remplir un formulaire me concernantSe présenter professionnellement :
 - Décrire son métier, son entreprise, ses activités ...Décrire son projet professionnel
- **Correspondre et converser au quotidien**
S'exprimer : Utiliser les formules de politesse, présenter quelqu'un
 - Demander, proposer, offrir, remercierEchanger : Parler de ses goûts, ses opinions, ses sentiments
 - Demander de reformuler ou de répéter si je ne comprends pas
 - Donner son accord, son désaccord, comparer
- **Correspondre et converser dans le milieu professionnel**
Echanger : Accueillir le client§ Interroger le client sur ses attentes
 - Renseigner : prix, poids, taille, délai, prise de commande et de rendez-vous, couleur, qualité...
 - Remercier
 - Répondre, par écrit à une information «écrite (courriel, courrier...)S'exprimer : Apport de vocabulaire technique spécifique au métier
 - Renseigner sur les spécificités du métier

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Modalités pédagogiques : Échanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. Alternance d'apports théoriques et pratiques

FORMATEUR

Formateur expert en langues

LES



- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjointes
- Salarié / apprentis
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours](#) disponibles sur le site internet

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voix de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à **1 mois** de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Épreuve intermédiaire : 5 textes à résumer sur les 7 étudiés en formation (5 textes de culture générale et 2 textes spécifiques métier concerné)

Examen final : une épreuve orale de 20 minutes

Sur la base des référentiels de certification des Brevets de Maîtrise du certificateur CMA France :

- **BM Coiffeur : [RNCP 37528](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023**
- BM Fleuriste : [RNCP 37866](#) / Date d'enregistrement 19/07/2023
- BM Pâtissier Confiseur Glacier : [RNCP 35966](#) / Date d'enregistrement 15/10/2021
- BM Boulanger : [RNCP 34454](#) / Date d'enregistrement 02/03/2020
- BM Boucher Charcutier Traiteur : [RNCP 38527](#) / Date d'enregistrement 21/12/2023
- BM Esthéticien Cosméticien : [RNCP 36403](#) / Date d'enregistrement 25/04/2022
- BM Menuisier de bâtiment et d'agencement : [RNCP 36715](#) / Date d'enregistrement 20/07/2022
- BM Installateur en équipement électrique : [RNCP 37531](#) / Date d'enregistrement 24/04/2023
- BM Peintre en bâtiment : [RNCP 36598](#) / Date d'enregistrement 01/07/2022
- BM Technicien supérieur en installation sanitaires et thermiques : [RNCP 38051](#) / Date d'enregistrement 20/09/2023
- BM Educateur Comportementaliste canin félin NAC : [RNCP 37642](#) / Date d'enregistrement 31/05/2023

Enquête de satisfaction

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation, gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHÂTEAU, tél : 04.73.31.52.12

LES 

- Formation de niveau Bac+2 qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Taux de satisfaction : [détail sur le site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef d'entreprise
- Conjointes
- Salarié / apprentis
- Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

En fonction du métier choisi :

Diplôme de niveau 4 ou diplôme de niveau 3 + expérience professionnelle et entretien de positionnement

[Débouchés et suite de parcours disponibles sur le site internet](#)

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme – 17 bd Berthelot – 63407 Chamalières

DATES / HORAIRES

Selon calendrier établi

Formation dispensée par la voix de l'apprentissage sur 2 ans

TARIF : nous consulter

Éligible CPF et V.A.E
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint).

DÉLAI D'ACCÈS

Si le seuil de 8 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 1 mois de la date de session

CONTACT

Service Formation – 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerrhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.