

A.D.E.A. Module communication et relations humaines

11 jours – 77 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux se connaître pour se positionner dans l'entreprise et vis-à-vis des partenaires extérieurs
- Communiquer efficacement dans sa vie professionnelle
- Trouver sa place en tant que collaborateur

PROGRAMME

- **Les fondements de la communication :**
 - Les ressorts de la communication
 - Les types de situations de communication rencontrées dans l'entreprise
 - Identification et analyse
 - exercices de mises en pratiques avec des documents comptables
- **Les situations relationnels**
 - L'accueil, l'entretien et la conduite d'entretien
 - L'analyse et la résolution de problèmes
 - La négociation
 - Les échanges téléphoniques
 - La prise de rendez vous
 - La circulation de l'information
 - La prise de parole en groupe

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation alternant apport théorique et exercices pratiques
- Echanges, analyse de cas pratiques, mise en situation et mise en pratique
- Travail en groupe et suivi individualisé

FORMATEUR

Formateur externe diplômé avec une expérience pédagogique et une connaissance du secteur artisanal

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôles continus et examen final (épreuve écrite et orale)

ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation ; gestion du handicap) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Edouard CHATEAU, 04.73.31.52.12

Mise à jour du 28 janvier 2021

LES +

- Formation diplômante de niveau IV
- Éligible au CPF
- Taux de satisfaction sur cette thématique : 91 %

PUBLIC

Chef d'entreprise, conjoint, salarié, demandeur d'emploi

PREREQUIS

Avoir un niveau de formation générale de niveau baccalauréat ou 2 ans d'expérience professionnelle en rapport avec la certification visée

LIEU

Chambre de Métiers et de l'Artisanat
17 bd Berthelot – 63407 Chamalières cedex

DATES / HORAIRES

Nous consulter

De 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 17h

TARIF

1 155,00 € nets de taxe
Participation de 50 euros
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint)

DELAIS D'ACCES

Si le seuil de 6 stagiaires est atteint
Inscription possible jusqu'à 7 jours de la date de session

CONTACT : POLE FORMATION

Tél. : 04 73 31 52 00
formation.puydedome@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION

ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE